

بيان صحفي

أمانديس تتعبأ لتأمين وضمان
استمرارية الخدمات المقدمة
لزبائنها، وتحرص على صحتهم
وعلى سلامتهم

طنجة 21 مارس 2020 - أمام الوضع الصحي الذي تعيشه بلادنا، أمانديس تواجه هذا الوضع وتتعبأ.

استمرارية التوزيع

منذ عدة أيام، تم تفعيل لجنة إدارة الأزمة رفيعة المستوى مهمتها رصد بشكل يومي تطورات الوضع واتخاذ الإجراءات اللازمة. تم إعداد مخطط أمانديس لاستمرارية الخدمات مسبقاً لمواجهة الأزمات الكبرى من أجل ضمان نفس مستوى جودة الخدمة المقدمة كما هو الحال في الأوقات العادية (خدمة الزبناء المستمرة 7 أيام/24 ساعة/24).

خدمة الزبون

ضمان المداومة في الوكالات التجارية.

لحماية صحة وسلامة زبائنها، ووفقاً لتعليمات السلطات، اتخذت أمانديس كافة التدابير الاحترازية والوقائية، مع الحرص التام على تطبيق التوجيهات الصادرة عن السلطات المختصة:

- التحسيس المستمر لمستخدمينا الذين لديهم اتصال مباشر مع العموم، وتوفير معدات الوقاية الشخصية، وتوفير المطهرات الكحولية (مواد التعقيم)، والقيام بجولات متكررة للتنظيف وتعقيم الوكالات.
- الحد من التنقلات الميدانية، حيث لا يسمح بها إلا في حالة الضرورة القصوى.
- التقليل من جولات قراءة العدادات أو تعليقها، حسب الحالات، من أجل تجنب أي خطر لانتشار الوباء.
- نصائح وتتبع من قبل طب الشغل.

بالنسبة لزبائنا الذين يتعذر عليهم الانتقال إلى الوكالة التجارية، أمانديس تذكركم بأن خدماتها المقدمة عن بُعد موضوعة رهن إشارتهم لتتبع جميع طلباتهم من منازلهم، والقيام بمختلف عملياتهم بكل أمان (الشكايات، طلبات المعلومات وأداء الفواتير...) على موقعنا: www.amendis.ma أو تطبيقنا على الهاتف المحمول: "Amendis Mobile".

تضامن

أمانديس متضامنة كلياً مع زبائنها وستبذل قصارى جهدها لمساعدتهم في التغلب على الأزمة. أمانديس تعمل بتعاون وتنسيق وثيق مع السلطات لتنفيذ كل القرارات التي يمكن أن تُتخذ للتخفيف من الصعوبات الحالية. وفي جميع الحالات، ستتعامل أمانديس بمرونة وتفهم في معالجتها لجميع الطلبات الموجهة إليها.

معلومات حول أمانديس

أمانديس، فرع من فروع فيوليا المغرب، وهي فاعل مؤسساتي من الطراز اول، مهمتها المساهمة في تحسين إطار عيش المواطنين. مكلفة منذ 2002 بالتدبير المفوض لخدمات التطهير السائل وتوزيع الماء الصالح للشرب والكهرباء بمدينة طنجة و تطوان وضواحيهما. وبفضل استثماراتها، تساهم أمانديس في تحقيق بيئة سليمة وفي العمل على تحسين جودة الخدمات العمومية و خدمات القرب، و بفضل عدد العاملين الذي يفوق 2000 مستخدمة ومستخدم، تقوم الشركة بخدمة حوالي 8.1 مليون نسمة.

الاتصال :

زينب الشودي

مديرة مديرية التواصل والتسويق بأمانديس

الهاتف: 0661 167 328

البريد الإلكتروني: zineb.chaoudri@veolia.com