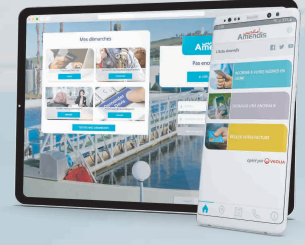


## بيان صحفي

أمانديس تطلق جيلاً  
جديداً من وكالتها على  
الإنترنت وتطبيقها  
للهااتف المحمول

# أمانديس Amendis بيان صحفي



في إطار مشروعها الضخم المتعلق بالتحول الرقمي، واهتماماً منها بتطوير وتجويد أكثر فأكثر علاقتها مع زبائنها، أطلقت أمانديس جيلاً جديداً من وكالتها على الإنترنت وتطبيقها للهاتف المحمول. تمَّ إثراء هذه الصيغ الجديدة بخصائص وظيفية ذكية، أُعيدَ تصميمها وتكييفها حسب احتياجات ومتطلبات الزبناء مع ربطها بالمسار الأمثل للزبون، الأكثر سهولة والأكثر سلاسة.

وبالتالي يمكن للزبناء الولوج إلى "فضاء أمانديس" الخاص بهم انطلاقاً من متصفح الإنترنت أو هواتفهم الذكية من أجل:

- مراقبة استهلاكهم
- معرفة الخطوات التي يجب اتباعها بشأن أي طلب
- طلب معلومات
- أداء فواتيرهم
- تتبع مراحل تقديم طلباتهم
- إرسال مؤشرات استهلاكهم في حال عدم تمكن عون أمانديس من الوصول إلى عداداتهم
- تحميل فواتيرهم ووصول الأداء الخاصة بهم
- الاشتراك في بعض الخدمات عبر الإنترنت (الفواتير الإلكترونية، المعلومات عن طريق الرسائل القصيرة SMS...)

وفي هذا الصدد، أجرت أمانديس عملية إعادة هندسة عميقة للوكالة على الإنترنت من أجل جعل جميع العمليات عبر الإنترنت أكثر موثوقية وأماناً، مع التمكن من تقديم تجربة فريدة للزبون.

بالنسبة للصيغة الجديدة لتطبيق الهاتف المحمول، تم إيجاد حل مزدوج اللغة على "App store" و "Google Play". إنها تستجيب للمقاييس المريحة الأكثر تقدماً وتتضمن خدمات مبتكرة تجمع بين المرونة والقابلية للتطبيق العملي مثل تحديد موقع الوكالة الأقرب مع الإشارة إلى أفضل طريق للوصول إليها. وهناك ميزة جديدة أخرى لتطبيق المحمول وهي خدمة الإشعارات، والتي تقدم للزبناء إمكانية تلقي أي أخبار ومستجدات عن خدمات الماء والكهرباء وإبلاغهم في الوقت المناسب بأي حدث يتعلق بعقودهم.

يؤكد إطلاق هذه الإصدارات الجديدة رغبة أمانديس في مواصلة تحديث خدماتها من أجل إرضاء زبائنها، خاصة خلال هذه الفترة بالذات، من خلال تمكينهم من القيام بجميع عملياتهم، في أي وقت، دون الحاجة إلى التنقل.

ووفاءً لشعارها "في خدمتكم يومياً ٢٤ ساعة/٢٤ و ٧ أيام/٧"، تسجل أمانديس مرحلة جديدة في خريطة طريقها الرقمية ومواصلة استراتيجيتها الخاصة بالقرب ورقمنة خدماتها لمواكبة زبائنها بشكل فعال وتقديم خدمة عمومية على أعلى مستوى.

رابط تنزيل تطبيق الهاتف المحمول:

<https://www.amendis.ma/fr/amendis-lance-son-application-mobile-amendis-mobile>

الاتصال :

زينب الشودري

مديرة مديرية التواصل والتسويق بأمانديس

الهاتف: +212 06 61 16 73 28

البريد الإلكتروني: zineb.chaoudri@veolia.com

opéré par  VEOLIA