

بلاغ صحفي

أمانديس تطوان تعلن عن افتتاح وكالة تجارية جديدة

تطوان، في 2017/07/13: في إطار نهجها لتطوير سياسة القرب إزاء زبائها، ووفاءً بالتزامها الرئيسي بخصوص تحسين جودة الخدمة المقدمة، تعلن أمانديس تطوان عن افتتاح وكالة تجارية جديدة بحي "بوجراح"

في فضاء تم تجهيزه بالكامل وفقاً للمعايير التي تضمن جودة الاستقبال على أحسن وجه، وللإستجابة بشكل أفضل لمختلف طلبات الزبناء في ظروف مرضية للغاية، تأتي هذه الوكالة الجديدة لتعزيز الوكالتين التجاريتين "المطار" و "المنظري" اللتين تستقبلان 25 000 زبون في المجمل.

يرتكز تصميم هذه الوكالة على:

- مبدأ تدرج وتحديد الأولويات وملاءمة وتطوير الفضاءات؛
- ترتيبات تهدف إلى الإستجابة بشكل أفضل لتطلعات الزبناء وتلبية حاجياتهم وتقليص مدة انتظارهم من خلال وضع نظام متطور لتنظيم طوابير الانتظار بشكل مناسب؛
- إطار ودي ومريح، يوفر الاستقبال الأمثل للزبناء وفضاء العمل الأفضل للمستخدمين؛
- جهاز للتواصل الجيد والأمثل، لاسيما عبر ملصقات ومنشورات متاحة للزبناء، تشرح الخدمات المختلفة التي تقدمها الشركة، وكذلك شاشات التلفاز التي تبث معلومات مختلفة ومفيدة للزبناء؛
- بوابة للمعلومات تسمح للزبناء بالاطلاع على حساباتهم الخاصة؛
- شبك مخصص لمعالجة الشكايات؛

وكالة "بوجراح" هي الوكالة التجارية رقم 14 لأمانديس في منطقة تطوان، بالإضافة إلى 146 نقطة خدمات القرب "جوار"، فضلاً عن الوكالات المتنقلتين والوكالة المباشرة عبر الإنترنت على الرابط: www.amendis.ma

أمانديس حريصة على تحسين خدماتها، وذلك بوضع الزبون في صلب اهتماماتها، وتبقى رهن إشارته، تنصت إليه وتستجيب لطلباته.

عنوان الوكالة: حي بوجراح، شارع حفصة أم المؤمنين، إقامة كريمة
للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمركز خدمة الزبون على الرقم: 0802008000