

# Communiqué de presse

## Amendis Tétouan annonce l'ouverture d'une nouvelle agence commerciale

Tétouan le 13/07/2017 : Dans le cadre de sa politique de développement de la proximité envers ses clients, et avec comme principal engagement l'amélioration de la qualité de service rendu, Amendis annonce l'ouverture d'une nouvelle agence commerciale à Tétouan dite « Boujarrah ».

Dans un cadre entièrement aménagé selon des standards garantissant une meilleure qualité d'accueil, et pour mieux répondre aux différentes sollicitations des clients dans des conditions très satisfaisantes, cette nouvelle agence vient en renfort des agences Matar et Mandri, qui accueillent un total de 25.000 clients.

La conception de cette agence repose sur :

- un principe de hiérarchisation et de mise en valeur des espaces ;
- un aménagement spécialement conçu pour répondre au mieux aux attentes des clients et minimiser leur temps d'attente avec la mise en place d'un système de gestion de file d'attente adapté;
- un cadre convivial et ergonomique, offrant un accueil optimisé aux clients et un espace de travail agréable aux collaborateurs ;
- un dispositif de communication optimisé via notamment des affiches et des dépliants mis à la disposition de la clientèle expliquant les différents services offerts par l'entreprise, ainsi que des écrans télé déroulant des informations utiles aux clients ;
- une borne d'information permettant aux clients de consulter leur compte individuel ;
- un guichet dédié au traitement des réclamations

L'agence Boujarrah est la 14<sup>ème</sup> agence commerciale d'Amendis dans la Région de Tétouan, qui vient compléter les 146 points de service Jivar ainsi que les deux agences mobiles et l'agence en ligne sur [www.amendis.ma](http://www.amendis.ma).

Amendis, soucieuse de l'amélioration du service rendu à sa clientèle en la mettant au centre de ses préoccupations, reste à son écoute et disponible à répondre favorablement à ses demandes.

*Adresse de l'agence : quartier Boujarrah, avenue Hafssa Oum Mouminine, résidence Karima  
Pour plus d'informations, veuillez contacter notre CSC au 0802008000.*